

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.1 di 19

1. OGGETTO DELL'APPALTO E TIPOLOGIA DEL MATERIALE DA TRASPORTARE	3
2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	3
3. CONDIZIONI DI TRASPORTO	12
4. CARATTERISTICHE DEL DEPOSITO NOTTURNO INDIVIDUATE NEI VIAGGI A1 AREA EST	14
5. PERSONALE ADDETTO AL TRASPORTO	14
6. NORMATIVA RELATIVA AL PERSONALE ADDETTO AL TRASPORTO	15
7. QUANTITATIVI ANNUI PRESUNTI	15
8. MODALITÀ DI EROGAZIONE	15
9. PENALI	16
10. RESPONSABILE DELLA FORNITURA – REFERENTI DEL FORNITORE	17
11. DOCUMENTI DI TRASPORTO	18
12. SEDI DI RITIRO/CONSEGNA	18

PREMESSA

L'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia-Romagna (di seguito Arpae o Agenzia) istituita con legge regionale n. 44/95 e successivamente modificata con legge regionale n.13/2015 è un'Amministrazione pubblica; tra i compiti dell'Agenzia rientrano i controlli ambientali, l'analisi e l'elaborazione dei dati ambientali, il supporto tecnico-scientifico alle amministrazioni locali, la ricerca applicata finalizzata ad individuare soluzioni tecnologicamente innovative ai problemi ambientali. La forma organizzativa di Arpae è quella di una struttura a rete, con una Direzione Generale e diverse Sedi decentrate e collocate omogeneamente sul territorio regionale, preposte alla realizzazione e presidio territoriale dei compiti istituzionali dell'Agenzia ed allo sviluppo di specializzazioni ed eccellenze locali al servizio dell'intero sistema regionale.

In particolare, con specifico riferimento all'organizzazione del Sistema Laboratoristico di Arpae, presso ciascuna delle principali sedi provinciali e presso la Struttura Oceanografica Daphne a Cesenatico, sono presenti Sportelli preposti alla accettazione/smistamento/spedizione dei campioni da sottoporre ad analisi di laboratorio. I campioni, conferiti da clienti interni (i servizi Arpae quali Servizio Territoriale, Servizio Sistemi Ambientali, ecc.) e da clienti esterni (Azienda USL, NOE, privati, ecc.) vengono accettati dagli sportelli delle diverse sedi di Arpae, che fungono da Front office con il cliente esterno/interno, e vengono poi inviati ai diversi laboratori in cui verranno eseguite le analisi. Per il trasferimento dei campioni da analizzare, pertanto, questa Agenzia ha la necessità di organizzare ed appaltare esternamente un servizio di trasporto che preveda un collegamento coordinato e continuativo dai diversi sportelli interessati in direzione delle sedi laboratoristiche, secondo i tempi e le modalità riportate nei successivi paragrafi.

Si precisa che le condizioni richieste ed indicate nel presente capitolato sono suddivise in cinque tipologie di trasporto:

- **A1:** servizio di trasporto settimanale programmato;
- **B1:** servizio opzionale di trasporto su tratte definite dal lunedì al venerdì;
- **B2:** servizio opzionale di trasporto "in emergenza";
- **B3:** servizio opzionale di trasporto "a chiamata per altre destinazioni";
- **C:** servizio di trasporto programmato periodico stagionale, con fascia oraria predefinita, di campioni di acque di balneazione.

Le sedi degli Sportelli Accettazione Campioni delle sedi di Arpae sono quelle indicate nel par. 12 del presente capitolato, contraddistinte nel presente documento con il nome o la sigla di ciascuna Provincia. Per l'adempimento dei propri compiti istituzionali Arpae Emilia Romagna è certificata UNI EN ISO 9001:2015 e i laboratori operano nel rispetto della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e delle prescrizioni dell'ente di accreditamento ACCREDIA.

Sono condizioni minime inderogabili da realizzare e garantire secondo quanto definito ai successivi paragrafi del presente capitolato:

- l'organizzazione dei percorsi, le frequenze e gli orari di partenza/arrivo nei giorni prestabiliti;
- la sequenza dei viaggi definita per ogni tratta, anche in caso di chiamate straordinarie;
- le modalità di trasporto, alle temperature richieste (ambiente e/o refrigerato);
- le caratteristiche dei mezzi e dei supporti richiesti (come specificato di seguito in base alla tipologia del servizio richiesto);
- la presenza del deposito notturno con le caratteristiche richieste

	<p style="text-align: center;">Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio</p>	Allegato 4
		pag.3 di 19

1. OGGETTO DELL'APPALTO E TIPOLOGIA DEL MATERIALE DA TRASPORTARE

Forma oggetto del contratto che si andrà a stipulare con l'impresa aggiudicataria, il servizio di trasporto e consegna del seguente materiale, secondo i tempi e le modalità previste nel presente capitolato:

- frigoriferi/freezer carrellati, di proprietà di Arpae, mantenuti a temperatura controllata tramite tensione di alimentazione 12V/24 V c.c. oppure 100V/240 V c.a. - 50Hz/60Hz, con dimensioni esterne massime di circa mm 850 x 730 x 1000 (h) peso circa 50-55 Kg (vuoto) / 80-90 Kg (pieno) e contenenti i campioni da sottoporre ad analisi presso i Laboratori Arpae;
- colli di vario genere o materiale, confezionati a cura di Arpae, con l'indicazione del contenuto e dell'indirizzo a cui devono essere recapitati. Il peso dei colli potrà variare fino ad un massimo di Kg 25 e comunque tale da non richiedere un diverso dimensionamento dei mezzi dedicati al servizio di trasporto dei frigoriferi/freezer carrellati;
- frigoriferi/freezer carrellati vuoti, di proprietà Arpae, da riconsegnare agli sportelli accettazione campioni opportunamente indicati;
- per il trasporto stagionale balneazione: colli con dimensioni variabili ma comunque di peso non superiore ai Kg 25;

Le imprese concorrenti dovranno:

1. avere la disponibilità di almeno una sede operativa in Emilia-Romagna dove allestire un deposito notturno con le caratteristiche di cui al successivo art.4. oppure, in alternativa e a pena di esclusione dalla procedura di gara, garantire l'apertura di almeno un deposito sul territorio della regione Emilia- Romagna con almeno 15 (quindici) giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di inizio esecuzione del contratto, per poter permettere ad Arpae la verifica e l'idoneità dei locali.
2. garantire i collegamenti tra gli sportelli di accettazione e le Sedi di Laboratorio rispettando le tempistiche e le modalità sottoindicate;
3. garantire la reperibilità di un referente della ditta appaltatrice per le fasce orarie di competenza, al fine di dare riscontro ad eventuali problematiche occasionali o per organizzare, richiedere o modificare i trasporti a chiamata.

L'organizzazione delle prestazioni affidate deve rispondere a criteri di semplicità, efficienza e sicurezza, che garantiscano l'Agenzia sul piano della funzionalità del servizio e della rispondenza alle sue esigenze.

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto prevede:

- **servizio A: trasporto settimanale programmato** con cadenze, modalità di svolgimento, sedi di ritiro e consegna, tipologie del materiale da trasportare ed orari di effettuazione specificate di seguito (punti A1/A2/A3);
- **servizio B1: trasporto opzionale su tratte predefinite dal lunedì al venerdì**, con cadenze, modalità di svolgimento, sedi di ritiro e consegna, tipologie del materiale da trasportare ed orari di effettuazione specificati di seguito (punto B1);
- **servizio B2: trasporto opzionale "in emergenza"** da attuare nelle giornate prefestive e festive con destinazione la sede di Bologna e/o la sede di Ravenna, con modalità di svolgimento specificate di seguito al (punto B2);

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.4 di 19

- **servizio B3: trasporto opzionale "a chiamata per altre destinazioni"** dal lunedì al venerdì con tempi di chiamata, ritiro e consegna, modalità di svolgimento, sedi di ritiro e consegna, tipologie del materiale da trasportare, modalità di ordinazione e relative responsabilità specificate di seguito (punto B3);
- **servizio C: trasporto programmato periodico stagionale con fascia oraria predefinita, per campioni di acque di balneazione** con cadenze, modalità di svolgimento, sedi di ritiro e consegna, tipologie del materiale da trasportare ed orari di effettuazione specificate di seguito al (punto C).

A – SERVIZIO PRINCIPALE consistente in:

servizio di trasporto settimanale programmato fra gli Sportelli Arpae di PIACENZA - PARMA - REGGIO EMILIA – MODENA - BOLOGNA – FERRARA - RAVENNA – FORLI'-CESENA e RIMINI secondo il percorso e nelle giornate precisate nel seguito, in tutti i mesi dell'anno, escluso i giorni (di partenza o di arrivo) in cui ricadano festività nazionali o locali (Festa Patronale) infrasettimanali.

A1) AREA EST

Lunedì

E2

ore 15.15 FC

ore 16.15 RN

ore 17.30 RA

SEDE OPERATIVA della Ditta affidataria: deposito notturno di alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) da trasportare la mattina seguente, secondo quanto previsto dalla tratta denominata E1

Martedì

E1

ore 08.00 BO

ore 09.15 FE

ore 11.00 RA

L'automezzo carica alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) che dovranno essere consegnati alle sedi Arpae secondo lo schema riportato nella tratta denominata E2

E2

ore 14.15 RN

ore 15.15 FC

ore 16.15 RA

SEDE OPERATIVA della Ditta affidataria: deposito notturno di alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) da trasportare la mattina seguente, secondo quanto previsto dalla tratta denominata E1

Mercoledì

E1

ore 08.00 BO

ore 09.15 FE

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.5 di 19

ore 11.00 RA

L'automezzo carica alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) che dovranno essere consegnati alle sedi Arpae secondo lo schema riportato nella tratta denominata E2

E2

ore 15.30 RN

ore 16.30 FC

ore 17.15 RA

SEDE OPERATIVA della Ditta affidataria: deposito notturno di alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) da trasportare la mattina seguente, secondo quanto previsto dalla tratta denominata E1

Giovedì

E1

ore 08.00 BO

ore 09.15 FE

ore 11.00 RA

L'automezzo carica alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) che dovranno essere consegnati nel pomeriggio alle sedi secondo lo schema riportato nella tratta denominata E2

E2

ore 13.15 RN

ore 14.15 FC

ore 15.15 RA

ore 16.30 BO

ore 17.30 FE

SEDE OPERATIVA della Ditta affidataria: deposito notturno di alcuni frigoriferi carrellati (con campioni o senza) da trasportare il lunedì seguente, secondo quanto previsto dalla tratta denominata E2

A2) AREA CENTRO

Lunedì:

C2

ore 13.00 BO

ore 14.30 MO

ore 15.30 BO

ore 16.45 RE

Martedì

C1

ore 09.00 FE

ore 10.00 BO

ore 11.00 FE

C2

ore 11.30 RE

ore 13.00 BO
ore 14.30 MO
ore 15.30 BO
ore 16.45 RE

C3

ore 15.30 FE
ore 16.30 BO
ore 17.30 FE

Mercoledì

C2

ore 13.00 BO
ore 14.30 MO
ore 15.30 BO
ore 16.45 RE

C3

ore 15.30 FE
ore 16.30 BO
ore 17.30 FE

Giovedì

C2

ore 13.00 BO
ore 14.30 MO
ore 15.30 BO
ore 16.45 RE

C3

ore 15.00 FE
ore 16.00 BO

A3) AREA OVEST

Lunedì:

O1

ore 08.45 PC
ore 09.45 PR
ore 10.45 RE
ore 13.00 RA
ore 14.30 FE
ore 15.45 MO
ore 17.15 PC

	<p>Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio</p>	Allegato 4
		pag.7 di 19

O2

ore 13.45 PC
ore 14.45 PR
ore 15.45 RE
ore 17.15 PC*

*i frigoriferi vuoti di Parma vengono scaricati a Piacenza e il giorno successivo verranno consegnati secondo lo schema riportato nella tratta denominata O2

Martedì

O2

ore 13.45 PC
ore 14.45 PR
ore 15.45 RE

ore 17.15 PC**i frigoriferi vuoti di Parma vengono scaricati a Piacenza e il giorno successivo verranno consegnati secondo lo schema riportato nella tratta denominata O2

Mercoledì

O2

ore 13.45 PC
ore 14.45 PR
ore 15.45 RE
ore 17.15 PC*

*i frigoriferi vuoti di Parma vengono scaricati a Piacenza e il giorno successivo verranno consegnati secondo lo schema riportato nella tratta denominata O2

Giovedì

O1

ore 08.45 PC
ore 09.45 PR
ore 10.45 RE
ore 13.00 RA
ore 14.30 FE
ore 15.45 MO
ore 17.15 PC

O2

ore 13.45 PC
ore 14.45 PR
ore 15.45 RE
ore 17.15 PC*

*i frigoriferi vuoti di Parma vengono scaricati a Piacenza e il lunedì successivo verranno consegnati secondo lo schema riportato nella tratta denominata O1 o O2

Il materiale trasportato, assolutamente integro e corredato della relativa documentazione, dovrà pervenire alle sedi e nei tempi precisati.

Per ogni tratta si prevede il trasporto contemporaneo di un massimo di 8 frigoriferi/freezer carrellati. Per situazioni particolari relative a festività ravvicinate, l'Agenzia si riserva di concordare, tra gli Sportelli e la ditta affidataria, modifiche del servizio di trasporto i tempi (date e orari) di trasferimento.

B1- servizio opzionale di trasporto su tratte definite dal lunedì al venerdì

Si tratta di un servizio a chiamata effettuato dal lunedì al venerdì fra gli Sportelli Arpae di PIACENZA - PARMA - REGGIO EMILIA – MODENA - BOLOGNA – FERRARA - RAVENNA – FORLI CESENA - RIMINI e DAPHNE CESENATICO costituito da presunti **130** viaggi annuali fra le sedi sopra nominate secondo le tratte individuate che vengono considerate viaggio unico, ma precisando che il viaggio può avvenire con partenza dalla prima o dalla seconda delle sedi indicate senza ritorno. Si precisa che il trasporto prevederà la consegna di frigorifero/freezer portatile o collo confezionato da Arpae.

TRATTE	NR VIAGGI
PIACENZA – PARMA	1
PIACENZA - REGGIO-EMILIA	8
PIACENZA – MODENA	2
PIACENZA – BOLOGNA	1
PIACENZA – FERRARA	1
PIACENZA – RAVENNA	5
PIACENZA – FORLI'-CESENA	1
PIACENZA – RIMINI	1
PIACENZA – CESENATICO	1
PARMA – REGGIO-EMILIA	1
PARMA – MODENA	1
PARMA – BOLOGNA	1
PARMA – FERRARA	1
PARMA – RAVENNA	1
PARMA – FORLI'-CESENA	1
PARMA – RIMINI	1
PARMA – CESENATICO	1
REGGIO-EMILIA - MODENA	15
REGGIO-EMILIA - BOLOGNA	1
REGGIO-EMILIA - FERRARA	1
REGGIO-EMILIA - RAVENNA	2
REGGIO-EMILIA - FORLI'-CESENA	2
REGGIO-EMILIA - RIMINI	1
REGGIO-EMILIA – CESENATICO	1
MODENA- BOLOGNA	1
MODENA- FERRARA	1
MODENA- RAVENNA	3

MODENA- FORLI'-CESENA	1
MODENA- RIMINI	2
MODENA – CESENATICO	1
BOLOGNA- FERRARA	7
BOLOGNA - RAVENNA	3
BOLOGNA - FORLI'-CESENA	5
BOLOGNA - RIMINI	5
BOLOGNA – CESENATICO	1
FERRARA - RAVENNA	5
FERRARA - FORLI'-CESENA	1
FERRARA - RIMINI	1
FERRARA – CESENATICO	1
RAVENNA- FORLI'-CESENA	5
RAVENNA - RIMINI	7
RAVENNA – CESENATICO	25
FORLI'-CESENA - RIMINI	1
FORLI'-CESENA – CESENATICO	1
RIMINI – CESENATICO	1

Tali quantità sono indicative e non vincolanti in quanto subordinate a fattori variabili, tra cui modificate esigenze organizzative e/o nuove attività, anche legate ad aggiornamenti normativi che dovessero entrare in vigore.

Le quantità, pertanto, potrebbero subire variazioni sia in positivo che in negativo rispetto a quelle indicate, senza che per questo il Fornitore possa sollevare eccezione al riguardo e pretendere compensi fissi o indennizzi di sorta aggiuntivi.

Il servizio potrà essere attivato in qualsiasi momento della giornata dalle ore 7.30 alle ore 18.00 e qualora la chiamata di attivazione avvenga:

- dalle 7.30 alle 13.00: il campione dovrà essere ritirato all'orario richiesto, a partire dalle ore 13.00 dello stesso giorno, e consegnato alla sede di destinazione, all'orario concordato e comunque entro le ore 17.00 della stessa giornata.

- dalle 13.00 alle 18.00: il campione dovrà essere ritirato all'orario richiesto, a far tempo dalle ore 7.30 del giorno successivo, e consegnato alla sede di destinazione, all'orario concordato e comunque entro le ore 12.00 del medesimo giorno di ritiro.

Le richieste per questo servizio saranno effettuate con preavviso telefonico e successiva email da parte di Arpae, ai numeri e agli indirizzi forniti dall'appaltatore. Il fornitore dovrà obbligatoriamente confermare il servizio richiesto, dandone riscontro tramite mail entro 2 ore dalla richiesta scritta.

B2- servizio opzionale di trasporto "in emergenza" da attuare nelle giornate **prefestive e festive** con partenza da una delle sedi di Sportello Arpae e destinazione la Sede di Bologna e/o la Sede di Ravenna.

Questo servizio di trasporto **in emergenza da attuare nelle giornate prefestive e festive** con destinazione la Sede di Bologna e/o la Sede di Ravenna potrà essere attivato: dalle 13.00 alle 18.00 del venerdì, dalle 7.00 alle 18.00 del sabato e dalle 7.00 alle 18.00 della domenica e in occasione di

	<p style="text-align: center;">Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio</p>	Allegato 4
		pag.10 di 19

altre festività. La chiamata potrà essere effettuata da tutte le sedi di Arpae.

Il ritiro del campione dalle sedi sopra citate dovrà avvenire entro 2 ore dalla chiamata o, in alternativa, entro l'orario diversamente richiesto da Arpae; la consegna dovrà avvenire presso la Sede di Bologna entro 2 ore dalla presa in carico e/o presso la Sede di Ravenna entro 3 ore dalla presa in carico.

La frequenza di tale servizio essendo in funzione delle emergenze ambientali e sanitarie, su base statistica può essere stimata in numero **18** (DICHIOTTO) chiamate all'anno.

Trattandosi di interventi assolutamente non programmabili non possono essere fatte previsioni sulla tipologia dei campioni da trasportare (in ogni caso, frigorifero portatile o collo confezionato da Arpae).

Le richieste per questo servizio saranno effettuate con preavviso telefonico e successiva email da parte di Arpae, ai numeri e agli indirizzi forniti dall'appaltatore. Il Fornitore dovrà obbligatoriamente confermare il servizio richiesto, dandone riscontro tramite mail entro 2 ore dalla richiesta scritta.

B3 – servizio opzionale di trasporto "a chiamata per altre destinazioni"

Ogni Sportello di Arpae può avere esigenze di trasporto a chiamata non programmabili verso altre destinazioni, di volta in volta definite e diverse dalle sedi di sportello accettazione o di sede laboratoristica.

Per questi tipi di trasporto sarà riconosciuto al fornitore un corrispettivo determinato dai seguenti elementi:

- diritto fisso di chiamata, differenziato per giornate feriali o prefestivi/festivi, omnicomprensivo dei primi 100 km di percorrenza riferiti alla distanza tra la sede di ritiro a quella di consegna;
- tariffa chilometrica, da applicarsi sulla distanza dalla sede di ritiro a quella di consegna, detratti i 100 km compresi nel diritto fisso di chiamata; nel conteggio chilometrico finale è da considerare solo ed esclusivamente il viaggio di andata.

Il servizio consiste nel trasporto a chiamata verso destinazioni non comprese nei servizi di cui ai precedenti paragrafi e può essere utilizzato per collegamenti all'interno del territorio regionale o nazionale escluso le Isole. Le chiamate al trasportatore potranno essere attivate entro i due giorni precedenti alla richiesta di trasporto, dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

Accettazione di richieste di trasporto con preavvisi più brevi, da parte delle ditte offerenti, saranno oggetto di valutazione tecnica in fase di aggiudicazione.

L'orario di ritiro dovrà essere concordato con lo Sportello richiedente il servizio.

La chiamata potrà essere effettuata dalle sedi di sportello di PIACENZA, PARMA, REGGIO EMILIA, MODENA, BOLOGNA, FERRARA, RAVENNA, FORLI'-CESENA, RIMINI e DAPHNE CESENATICO. Il servizio potrà essere attivato nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, occasionalmente in giorni festivi infrasettimanali.

Pur trattandosi di interventi assolutamente non programmabili, statisticamente la frequenza di tale servizio si presume sia di **15** chiamate per anno. Il trasporto prevederà la consegna di frigorifero/freezer portatile o collo confezionato da Arpae.

Le richieste per questo servizio saranno effettuate con preavviso telefonico e successiva email da parte di Arpae, ai numeri e agli indirizzi forniti dall'appaltatore. Il Fornitore dovrà obbligatoriamente confermare il servizio richiesto, dandone riscontro tramite mail entro 4 ore dalla richiesta scritta.

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.11 di 19

C – TRASPORTO PROGRAMMATO PERIODICO STAGIONALE con fascia oraria predefinita di campioni di acque di balneazione.

I campioni di acque di balneazione vengono consegnati dal personale di **Arpae** alla ditta affidataria nei seguenti punti di ritrovo:

- Marina di Ravenna – via Molo Dalmazia (di fronte al mercato ittico),
- Porto Garibaldi – Via Giacomo Matteotti (sotto il ponte statale Romea)
- Sede Arpae di Rimini Via Settembrini 17/d e/o Guardia Costiera Sezione Mezzi Nautici - Via Sinistra del Porto s.n. - Rimini

Il vettore dovrà consegnare i campioni a Cesenatico, presso la Struttura Oceanografica Daphne in viale Vespucci 2.

Il vettore deve essere dotato di mezzo refrigerato a una temperatura controllata di $5\text{ °C} \pm 3$ ed assicurare, sia in fase di presa in carico che durante il viaggio, il trasporto a tale temperatura.

I campioni, insieme alla documentazione cartacea, saranno contenuti all'interno di frigoriferi portatili o colli confezionati da Arpae e il loro peso potrà variare fino ad un massimo di Kg 25 per ogni contenitore.

Sarà cura del personale di Arpae confezionare i campioni in modo appropriato, affinché nel trasporto non vi siano rischi di dispersione di liquidi e/o solidi.

Il personale della Ditta affidataria addetto al trasporto non dovrà manipolare o manomettere in alcun modo i campioni.

Tale servizio è richiesto limitatamente ai mesi di **Maggio – Giugno – Luglio – Agosto – Settembre** con partenza dai punti di consegna sopra indicati ed arrivo alla Struttura Oceanografica Daphne di Cesenatico. Il numero dei campionamenti è variabile sulla base delle disposizioni che pervengono di anno in anno dalla Regione Emilia-Romagna: generalmente sono richiesti 7 (sette) trasporti per ogni punto di raccolta nell'arco dell'intero periodo, in uno dei giorni della settimana compresi tra il lunedì e il venerdì.

La quantificazione sulla **frequenza del servizio** è indicativa e non vincolante per Arpae che si riserva di aumentare o diminuire le richieste di prestazione del servizio stesso in base alle sue reali esigenze derivanti dalle attività analitiche di laboratorio e da particolari urgenze non prevedibili e programmabili.

Il **ritiro** nelle località sopra menzionate è indicativamente previsto dalle ore 11 alle ore 13 del giorno concordato telefonicamente/email per la consegna

Dato che il servizio dipende dalle condizioni meteo-climatiche e del mare, verrà prenotato entro le ore 14,00 del giorno precedente e confermato nella mattinata stessa entro le ore 9,30.

La **consegna finale** è prevista a **Cesenatico viale Vespucci 2 presso Struttura Oceanografica Daphne** entro le ore 14.00 del medesimo giorno, qualora venga rispettata la consegna per le ore 13,00 altrimenti in un tempo adeguatamente proporzionato.

In ogni caso la consegna non dovrà avvenire oltre le ore 16,00.

In dipendenza dei risultati analitici sui campioni conferiti, il numero di trasporti richiesti per ogni punto di raccolta, potrà essere superiore a quanto sopra indicato, quindi può avverarsi la necessità di dover procedere al trasporto:

C1) in giornate feriali, **prenotato entro le ore 16,00 del giorno precedente e confermato nella mattinata stessa entro le ore 9,30. L'orario di ritiro dei campioni sarà concordato telefonicamente. La destinazione sarà esclusivamente la Struttura Oceanografica Daphne.**

C2) pre-festive e festive, **potrà essere attivato entro le ore 16,00 del giorno precedente e confermato nella mattinata del giorno prefestivo e festivo entro le ore 9,30. L'orario di ritiro dei campioni sarà concordato telefonicamente. La destinazione sarà esclusivamente la Struttura Oceanografica Daphne.**

3. CONDIZIONI DI TRASPORTO

Per l'adempimento dei propri compiti istituzionali Arpae è certificata UNI EN ISO 9001:2015 ed i laboratori sono accreditati dall'ente di accreditamento ACCREDIA in riferimento alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

I mezzi di trasporto da utilizzarsi per l'espletamento del servizio dovranno appartenere almeno alla categoria euro 5; saranno oggetto di valutazione tecnica le proposte migliorative delle Ditte offerenti. La flotta aziendale proposta per l'espletamento delle varie di tipologie di servizio A1- B1-B2-B3-C deve garantire quanto richiesto nel capitolato in merito alla gestione dei trasporti settimanali, stagionali, opzionali e straordinari; saranno oggetto di valutazione tecnica il piano di gestione delle attività di trasporto e di emergenza in seguito ad avarie o imprevisti, proposto dalle Ditte offerenti.

Tutti i mezzi di trasporto che la Ditta affidataria utilizza devono garantire:

per il servizio di trasporto settimanale programmato A1:

- condizioni di efficienza meccanica e strutturale;
- di essere dedicati solo al trasporto di frigoriferi/freezer carrellati e colli di proprietà di Arpae;
- avere dimensioni atte a trasferire il materiale previsto nel presente capitolato, in particolare per ogni tratta si prevede la presenza contemporanea al massimo di 8 frigoriferi/freezer carrellati con dimensioni esterne massime c.a. mm. 850 x 730 x 1000 (h) peso circa 40Kg (vuoto) / 80Kg (pieno);
- la dotazione di almeno 8 prese di alimentazione (12 -24 volt) cablate direttamente all'automezzo; ciascuna presa di corrente deve essere collegata ad un cavo avvolgibile di lunghezza idonea a garantire l'alimentazione di ogni frigorifero e dotata di sistema di bloccaggio che ne eviti il distacco durante il movimento dell'automezzo (tipo innesto a baionetta);
- il mantenimento della temperatura interna del vano di carico del furgone non superiore ai 25°C ± 3 qualsiasi sia la temperatura esterna durante il percorso della tratta ad eccezione delle operazioni di carico e scarico dei frigoriferi/colli;
- la presenza di un data logger nella zona di carico, per il controllo continuo della temperatura. Il data logger dovrà essere oggetto di taratura triennale a cura di un centro LAT, a carico dell'aggiudicatario. Per ciascun viaggio, qualora richiesto, dovrà essere consegnato ad Arpae il rapporto generato dal datalogger contenente l'andamento della temperatura durante il viaggio;

- la dotazione, per ogni frigorifero carrellato utilizzato per questa tipologia di trasporto, di un data logger per il controllo della temperatura. I data logger dovranno essere forniti dalla ditta aggiudicataria e dovranno essere oggetto di taratura triennale a cura di un centro LAT, a carico dell'aggiudicatario. Si prevede di utilizzare circa 60 frigoriferi carrellati. Arpae provvederà ad un controllo semestrale dei data logger; nel caso di scostamenti rilevanti la ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad una nuova taratura/sostituzione dei data logger. Si precisa che si dovranno prevedere data logger aggiuntivi, in caso di taratura o sostituzione, in modo da non interrompere il servizio di controllo.
- deve essere garantito il controllo, da parte di Arpae, delle temperatura all'interno del vano di carico e dei frigoriferi durante il trasporto, tramite procedura informatica su piattaforma web fornita dal fornitore e consultabile almeno entro le ore 08.00 del giorno successivo;
- il mantenimento della temperatura di trasporto per i frigoriferi/freezer carrellati (frigoriferi di norma 5 ± 3 °C e freezer di norma $\leq - 18$ °C);
- la dotazione di sponda esclusivamente idraulica con pedana non inclinata e con fermo carico,
- altezza tale da consentire ad una persona di media altezza di stazionare in piedi al suo interno, in particolare nella fase di carico/scarico
- mantenimento di perfette condizioni igieniche del vano di carico (saranno oggetto di valutazione tecnica le modalità proposte dalle Ditte offerenti per dare evidenza oggettiva).

I mezzi devono essere mantenuti in perfetta efficienza, e quindi sottoposti ai necessari controlli periodici, agli opportuni interventi di manutenzione ed alle revisioni a termini di legge. L'Agenzia si riserva di controllare periodicamente, senza preavviso alcuno all'Appaltatore, le condizioni del mezzo ed il rispetto dei vincoli stabiliti.

per i servizi di trasporto B1-B2-B3-C:

- condizioni di efficienza meccanica e strutturale;
- gli automezzi dedicati devono essere dotati di mezzo refrigerato a una temperatura controllata di $5 \text{ °C} \pm 3$ ed assicurare sia in fase di presa in carico che durante il viaggio il trasporto a tale temperatura.
- la presenza di un data logger nella zona di carico, per il controllo continuo della temperatura. Il data logger dovrà essere oggetto di taratura triennale a cura di un centro LAT, a carico dell'aggiudicatario. Per ciascun viaggio, qualora richiesto, dovrà essere consegnato ad Arpae il rapporto generato dal datalogger contenente l'andamento della temperatura durante il viaggio;
- mantenimento di perfette condizioni igieniche del vano di carico (saranno oggetto di valutazione tecnica le modalità proposte dalle Ditte offerenti per dare evidenza oggettiva).

I mezzi devono essere mantenuti in perfetta efficienza, e quindi sottoposti ai necessari controlli periodici, agli opportuni interventi di manutenzione ed alle revisioni a termini di legge. L'Agenzia si riserva di controllare periodicamente, senza preavviso alcuno al fornitore, le condizioni del mezzo ed il rispetto dei vincoli stabiliti.

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.14 di 19

4. CARATTERISTICHE DEL DEPOSITO NOTTURNO INDIVIDUATE NEI VIAGGI A1 AREA EST

Il servizio di deposito/custodia notturno dei frigoriferi/freezer carrellati dell'Area Est **deve essere:**

- idoneo a contenere almeno 6 frigoriferi carrellati con dimensioni esterne massime c.a. mm. 850 x 730 x 1000 (h) peso circa 50-55Kg (vuoto) / 80-90Kg (pieno);
- dotato di un sistema di prese elettriche per garantire una tensione di alimentazione 12V/24V c.c. per ciascun frigorifero;
- dotato di gruppi di continuità qualora si verificasse interruzione della erogazione dell'energia elettrica;
- garantire, per i frigoriferi carrellati, il mantenimento della temperatura di 5 ± 3 °C e per i freezer carrellati la temperatura di consegna, di norma ≤ -18 °C;
- temperatura interna del deposito non superiore ai 25°C qualsiasi sia la temperatura esterna;
- il deposito deve essere dotato di un data logger per il controllo continuo della temperatura. Il data logger dovrà essere oggetto di taratura triennale a cura di un centro LAT, a carico dell'aggiudicatario;
- deve essere garantito ad Arpae, il controllo delle temperatura all'interno del deposito e dei frigoriferi in sosta notturna tramite sistema informatico consultabile quotidianamente tramite piattaforma web.

Si precisa altresì che la responsabilità contro atti vandalici e furto è a carico del fornitore; Arpae si riserva di fare un sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali prima dell'affidamento.

Sarà cura di Arpae garantire la chiusura dei frigoriferi in deposito attraverso specifici sigilli (saranno oggetto di valutazione tecnica le modalità proposte dalle Ditte offerenti per dare evidenza oggettiva del mantenimento della temperatura durante lo stoccaggio).

5. PERSONALE ADDETTO AL TRASPORTO

Per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario deve avvalersi di proprio personale adeguato in termini di numero e qualifica, della cui condotta è ritenuto responsabile in caso di danni, ritardi, errori e omissioni. L'aggiudicatario dovrà fornire, prima dell'inizio del servizio stesso, un elenco degli operatori da tenere costantemente aggiornato. L'aggiudicatario si impegna altresì a comunicare ad Arpae ogni modifica di personale entro 7 giorni dal verificarsi della variazione.

L'aggiudicatario deve fornire, prima dell'inizio del servizio, il nominativo del Responsabile del servizio autorizzato a trattare in merito a qualsiasi problema che dovesse insorgere in tema di esecuzione degli adempimenti previsti dal contratto e del suo sostituto in caso di assenza.

A norma del D.Lgs. 286/2005, Capo II e successive modifiche ed integrazioni, i Conducenti incaricati dei trasporti devono essere muniti dei requisiti normativi vigenti per l'esercizio professionale dell'attività oggetto dell'appalto.

Il personale incaricato dei trasporti oggetto del contratto deve essere adeguatamente informato sulle caratteristiche del servizio, messo a conoscenza delle modalità di erogazione delle prestazioni e dei comportamenti da tenere per la corretta esecuzione degli oneri contrattuali.

In particolare il personale incaricato deve garantire che:

- le operazioni di carico/scarico, siano svolte esclusivamente dal personale della Ditta aggiudicataria non potendo avvalersi del supporto del personale Arpae;
- sia mantenuta l'integrità dei colli consegnati;
- sia mantenuta la massima riservatezza sui fatti e circostanze delle quali abbiano avuto notizie durante l'espletamento del servizio;
- in relazione al mantenimento della refrigerazione, ci sia il collegamento dei frigo/freezer carrellati all'alimentazione elettrica sia sull'automezzo durante i trasferimenti che in fase di sosta o di deposito notturno;
- il rispetto degli orari di ritiro e di consegna;
- pulizia e igiene del mezzo.

La Ditta affidataria, per tutte le fasi relative allo svolgimento del servizio, deve avvalersi di proprio personale qualificato, della cui condotta è responsabile e deve garantire il possesso delle qualifiche dichiarate in sede di offerta.

Saranno oggetto di valutazione le qualifiche riportate dal personale titolare del servizio (corsi formativi specifici, patentino ADR, ecc).

Il personale della Ditta affidataria addetto al trasporto non dovrà, in particolare, manomettere in alcun modo i colli confezionati e/o i frigorifero/ freezer carrellati trasportati.

6. NORMATIVA RELATIVA AL PERSONALE ADDETTO AL TRASPORTO

Nell'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, la Ditta affidataria si obbliga ad applicare integralmente le norme contenute nel contratto collettivo di lavoro relativo al proprio personale dipendente, in vigore per il tempo in cui si svolge la fornitura stessa e nella regione di esecuzione del servizio. Tali obblighi vincolano la Ditta affidataria anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti il CCNL o receda da esse.

L'Impresa aggiudicataria sarà tenuta all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori, in caso di Cooperativa.

Nel caso di scioperi o di assemblee sindacali del personale della Ditta affidataria, si rimanda a quanto previsto dalla Legge 12 giugno 1990, n. 146 e successive modifiche/aggiornamenti in relazione ai servizi pubblici essenziali.

7. QUANTITATIVI ANNUI PRESUNTI

I quantitativi presunti di materiale da trasportare non sono programmabili, per il periodo di esecuzione del contratto.

Alla Ditta affidataria verranno comunque riconosciuti i soli servizi prestati, nel rispetto delle modalità di erogazione normate dal presente Capitolato.

8. MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio richiesto dovrà essere espletato con assoluta continuità. La Ditta aggiudicataria pertanto per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire in tutto od in parte le attività oggetto del servizio pena la risoluzione del contratto. In caso di sciopero del personale o di altre cause di forza maggiore la Ditta dovrà darne comunicazione scritta all'Amministrazione con opportuno preavviso. In

caso di malattia o infortunio degli addetti al servizio la Ditta dovrà assicurare in ogni caso la continuità ed efficienza.

Nello svolgimento del servizio dovranno essere garantite tutte le prescrizioni indicate:

la puntualità nel ritiro e nella consegna dei colli e/o dei frigorifero/freezer carrellati trasportati, il rispetto scrupoloso dei tempi di consegna, la massima cura ed accortezza nella movimentazione dei colli e/o dei frigorifero/freezer carrellati trasportati, l'osservanza di ogni indicazione necessaria per garantire il corretto ed integro arrivo a destinazione dei colli e/o dei frigorifero/freezer carrellati trasportati, sono condizioni imprescindibili nell'esecuzione del servizio.

In caso di ritardi sia in ritiro che in consegna il Vettore deve avvisare Arpae di tale disservizio, ai recapiti che saranno comunicati. Saranno oggetto di penale eventuali disservizi non giustificati e/o non comunicati.

Il Vettore è comunque responsabile della perdita o dell'avaria delle cose consegnategli per il trasporto, dal momento in cui le riceve a quello in cui le consegna al destinatario.

Arpae è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale incaricato dell'esecuzione del contratto, con venendosi a tale riguardo che qualsiasi onere eventuale è già compensato e compreso nel corrispettivo pattuito contrattualmente.

9. PENALI

Il Fornitore ha l'obbligo di organizzare una struttura tale da garantire che il servizio venga effettuato secondo i tempi e le modalità previste in questo capitolato tecnico.

Qualora Arpae rilevi inosservanze delle modalità e tempi di svolgimento del servizio, così come richiesto da questo capitolato tecnico, ovvero incuria, approssimazione o mancato rispetto delle prescrizioni contrattuali da parte del Fornitore o del personale dallo stesso incaricato, Arpae provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta al fine dell'adozione dei necessari provvedimenti. Saranno applicate le penali dettagliatamente descritte e comminate al verificarsi dell'evento o per ogni giorno lavorativo di ritardo sugli standard previsti nel presente capitolato.

1. In caso di mancato intervento per i servizi di trasporto programmato, accessorio e di balneazione, il fornitore sarà tenuto a corrispondere ad Arpae una penale pari allo 1,0 per mille dell'importo contrattuale.
2. Nel caso in cui nell'espletamento del Servizio di trasporto Settimanale Programmato si verificano ritardi reiterati rilevabili nell'arco di un trimestre, per cause non imputabili ad Arpae o a forza maggiore, rispetto all'orario massimo indicato per la consegna per ogni tratta (Par.2 Punto A), il fornitore sarà tenuto a corrispondere ad Arpae una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo contrattuale .
3. Nel caso in cui nell'espletamento dei Servizi Accessori a Chiamata (Par.2 Punto B1/B2/B3) si verifichi un ritardo superiore ai 30 minuti, per cause non imputabili ad Arpae o a forza maggiore, rispetto agli orari indicati per il ritiro, il fornitore sarà tenuto a corrispondere ad Arpae una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo contrattuale.
4. Nel caso che presso la sede di arrivo i colli o i frigoriferi/freezer risultino manomessi o deteriorati, il fornitore sarà assoggettato ad una penale pari all'1,0 per mille dell'importo contrattuale oltre alle eventuali spese di riparazione e rimessa in funzione dei frigoriferi/freezer.
5. Nel caso presso la sede di arrivo si rilevi nel vano di carico del furgone, un valore superiore

rispetto alla temperatura richiesta nel capitolato tecnico, il fornitore sarà assoggettato ad una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo contrattuale.

6. Nel caso che durante il trasporto o all'arrivo si rilevi un valore superiore rispetto alla temperatura richiesta nel capitolato tecnico (verificabile o mediante lettura del display presente in ciascun frigorifero/freezer o verificabile tramite le registrazioni del data logger) il fornitore sarà assoggettato ad una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo contrattuale. Tale penale decade nel caso che dopo verifica tecnica da parte di Arpae del frigorifero/freezer questo sia giudicato non idoneo da parte della ditta incaricata della manutenzione.
7. Nel caso di mancata conferma di richiesta di servizio accessorio (B1-B2-B3-C) da parte del call center del fornitore, Arpae applicherà al fornitore una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di mancato riscontro nei tempi previsti. Nel caso in cui, il fornitore non sia risultato reperibile telefonicamente e non abbia dato alcun riscontro alle segnalazioni inviate via e-mail, Arpae applicherà al fornitore una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di irreperibilità.
8. Nel caso di reiterate mancanze di rilevazione/consultazione delle temperature del magazzino adibito alla sosta notturna rilevabili nell'arco di un trimestre, dei frigoriferi/freezer durante l'eventuale sosta notturna (Par.3 e Par.4) Arpae applicherà al fornitore una penale pari allo 0,5 per mille dell'importo contrattuale del servizio fino alla risoluzione delle non conformità.
9. Nel caso in cui, durante i controlli congiunti, si rilevino altre gravi non conformità, Arpae applicherà al fornitore una penale giornaliera pari allo 0,3 per mille dell'importo contrattuale del servizio fino alla risoluzione delle non conformità.
10. L'applicazione della penale non solleva il Fornitore dalle responsabilità civili e penali, che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto, e che dovessero derivare dall'incuria dello stesso Fornitore.
11. Si possono applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto. Il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
12. L'importo contrattuale di riferimento per l'applicazione delle penali è considerato in termini percentuali rispetto al valore annuale del contratto.

10. RESPONSABILE DELLA FORNITURA – REFERENTI DEL FORNITORE

1. La Ditta affidataria, all'atto dell'aggiudicazione, dovrà fornire ad Arpae il nominativo del Responsabile del servizio individuato a cui l'Agenzia dovrà fare riferimento e i numeri telefonici, reperibili negli orari previsti per le diverse ipotesi di chiamata.
2. Sarà vincolante per la Ditta affidataria essere reperibile in normale orario di lavoro, per tutti i problemi che possono manifestarsi nell'esecuzione di tutti i servizi, in particolare nei giorni prefestivi e festivi dalle ore 7 alle ore 18.
3. Parallelamente, Arpae renderà noti i nominativi del proprio Personale incaricato, per sede geografica e di un suo sostituto.
4. Arpae, all'atto dell'aggiudicazione, comunicherà altresì il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto.
5. Il servizio offerto sarà oggetto di verifica periodica almeno semestrale fra la Ditta affidataria

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.18 di 19

e Arpae, da effettuarsi tramite incontro tra le parti. Dovrà essere prodotta ed inviata al RUP e al DEC, a cura dell'affidatario e con periodicità semestrale, un apposito report riassuntivo delle situazioni di criticità riscontrate durante lo svolgimento del servizio.

11. DOCUMENTI DI TRASPORTO

Ogni collo sarà consegnato a cura del personale dell'Agenzia al trasportatore corredato di apposito documento di trasporto.

Saranno oggetto di valutazione le proposte di flussi informativi in grado di rendere i documenti di trasporto più efficaci e puntuali

12. SEDI DI RITIRO/CONSEGNA

Gli indirizzi delle Sedi Arpae compresi nei servizi descritti nel presente Capitolato sono di seguito riportati:

Sede Arpae Bologna

Via Francesco Rocchi, 19 – 40138 Bologna - accesso per scarico merci da Via Triachini, 17

Centralino Tel 051 396211 Sportello Tel. 051 396218 - 051 396224 - 051 396221

e-mail: bo-sportellocampioni@arpae.it

Sede Arpae Ferrara

Via Bologna, 534 – 44124 Ferrara

Centralino Tel. 0532 234811

e-mail: fe-sportello-utenti@arpae.it

Sede Arpae Ravenna

Via Alberoni, 17-19 – 48121 Ravenna

Centralino Tel. 0544 210611 Sportello Tel. 0544 210625 - 0544 210663

e-mail: ra-sportello@arpae.it

Sede Arpae Forlì-Cesena

Viale Salinatore, 20 – 47121 Forlì

Sportello Tel. 0543 451400 - 0543 451475

e-mail: fc-sportello@arpae.it

Sede Arpae Rimini

Via Settembrini, 17/D – 47923 Rimini

Centralino Tel 0541 319202 Sportello Tel 0541 319114 - 0541 319252

e-mail: rn-sportello@arpae.it

Sede Arpae Piacenza

Via XXI Aprile, 48 – 29121 Piacenza

Centralino Tel. 0523 489611 Sportello Tel. 0523 489674

e-mail: pc-sportello@arpae.it

Sede Arpae Parma

Via Spalato, 2 – 43125 Parma

Centralino Tel. 0521 381200 Sportello Tel. 0541 381248

e-mail: pr-sportello@arpae.it

	Capitolato tecnico per l'affidamento del servizio per il trasporto di colli e frigoriferi/freezer carrellati e portatili per campioni di laboratorio	Allegato 4
		pag.19 di 19

Sede Arpae Reggio Emilia

Via Amendola, 2 – 42122 Reggio Emilia
Sportello Tel. 0522 336058 - 0522 336074
e-mail: re-sportello@arpae.it

Sede Arpae Modena

Viale Fontanelli, 23 – 41121 Modena
Centralino Tel. 059 433611 Sportello Tel. 059 433604
mo-sportello-utenti@arpae.it

Struttura Oceanografica Daphne

Viale Vespucci, 2 – 47042 Cesenatico (FC)
Centralino Tel. 0547 83941
sod-sportello@arpae.it